

# PASS DÉTENTE +

LA CLÉ DE VOTRE ÉTÉ - 2019

À La Clusaz, Le pass «**Détente Plus**» permet de profiter de vos loisirs en illimité et d'accéder à vos activités préférées à des tarifs avantageux. À chacun sa formule !



**La Clusaz**  
French Alps

## 1 QU'EST CE-QUE LE PASS «DÉTENTE PLUS» ?

LE PASS DÉTENTE PLUS \* EST LA SOLUTION IDÉALE POUR PASSER UN SÉJOUR DE RÊVE À LA CLUSAZ. SOUS FORME DE BRACELET INDIVIDUEL, IL VOUS PERMET DE PROFITER DE VOS LOISIRS EN ILLIMITÉ ET D'ACCÉDER À VOS ACTIVITÉS PRÉFÉRÉES À DES TARIFS AVANTAGEUX. TROUVEZ CI-DESSOUS LES AVANTAGES DU PASS «DÉTENTE PLUS».

- **ACCÉDER SANS LIMITE AUX ACTIVITÉS :** Remontées mécaniques de La Clusaz, Luge d'été, Patinoire (séances après-midi + nocturne), Espace Aquatique (entrée piscine) \*\* du 29/06 au 5/07/19 : horaires réduits les lundi, mardi, jeudi et vendredi, Base de loisirs «Bélier Club», Tennis (location des terrains), Tir-à-l'arc, Practice du Golf et Mini-golf des Confins, Big Air Bag (saut en bouée gonflable), Plages de Talloires et d'Angon (lac d'Annecy).
- **PROFITER DE RÉDUCTIONS SUR DE NOMBREUSES ACTIVITÉS :**
  - « Wellness/Fitness » à l'Espace aquatique (à partir de 16ans) : .....9€ au lieu de 11€
  - Randonnée Journée\*\*\* avec un guide : .....adulte 28€ au lieu de 31€, 4-12ans 22€ au lieu de 24€
  - Canyoning\*\*\* « Découverte » (à partir de 13ans) .....54€ au lieu de 59€ ou « Grande Descente »\* (à partir de 13ans) 66€ au lieu de 71€
  - Ecole d'escalade enfant\*\*\* (demi-journée) (8-12ans) .....38€ au lieu de 41€
  - Via Ferrata Y. Pollet Villard \*\*\* (à partir de 13ans et taille sup. 1m40) .....58€ au lieu de 61€

\* Le pass est personnel

\*\*Activités sous conditions encadrées par le Bureau des Guides de La Clusaz.

## 2 QUEL EST LE PASS «DÉTENTE PLUS» ADAPTÉ À MON SÉJOUR ?

- J'ai réservé un logement auprès d'un hébergeur adhérent à l'Office de Tourisme de La Clusaz,
- Et il y a un enfant de moins de 12 ans qui m'accompagne lors de mon séjour,
- Et ma date d'arrivée est dans PLUS de 7 jours,
- Et mon hébergeur est partenaire de l'opération «Enfant-Roi»

**Je choisis la solution «PASS DÉTENTE PLUS / ENFANT-ROI»**

SINON



- J'ai réservé un logement auprès d'un hébergeur adhérent à l'Office de Tourisme de La Clusaz,
- Et ma date d'arrivée est dans PLUS de 7 jours,

**Je choisis la solution «PASS DÉTENTE PLUS / PRÉ-VENTE»**

SINON



- J'ai réservé un logement auprès d'un hébergeur adhérent à l'Office de Tourisme de La Clusaz, et ma date d'arrivée est dans MOINS de 7 jours,
- Ou, j'ai réservé un logement auprès d'un hébergeur qui n'adhère pas à l'Office de Tourisme de La Clusaz

**Je choisis la solution «PASS DÉTENTE PLUS / SUR-PLACE»**

## 3 JE TROUVE LE PASS «DÉTENTE PLUS» QUI ME CORRESPOND

MON PASS	PASS DETENTE PLUS ENFANT-ROI	PASS DETENTE PLUS PRÉ-VENTE	PASS DETENTE PLUS SUR-PLACE
AVANTAGES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 PASS DÉTENTE PLUS OFFERT PAR MON HÉBERGEUR pour un enfant de moins de 12 ans</li> <li>2 MON ENFANT PROFITE DES ACTIVITÉS EN ILLIMITÉ et à tarifs réduits</li> <li>3 REPAS OU CONSOMMATION GRATUITE pour mon enfant pour l'achat de deux repas ou consommations adultes chez les restaurateurs et bars partenaires de l'opération</li> <li>4 POSSIBILITÉ D'ACHETER DES PASS DÉTENTE PLUS PRÉVENTE pour les autres membres de ma famille aux tarifs indiqués</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 JE BÉNÉFICIE DE 25% DE RÉDUCTION lors de l'achat de mes Pass par rapport au tarif sur place</li> <li>2 JE PROFITE DES ACTIVITÉS EN ILLIMITÉ et à tarifs réduits</li> <li>3 EXCLUSIVITÉ : Valable en format 3 jours</li> <li>4 DURÉES MODULABLES : 3, 8, 15 ou 22 jours</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 J'ACHÈTE DES PASS DÉTENTE PLUS pour les membres de ma famille intéressés aux tarifs indiqués</li> <li>2 JE PROFITE DES ACTIVITÉS EN ILLIMITÉ et à tarifs réduits</li> <li>3 DURÉES MODULABLES : 8, 15 ou 22 jours</li> </ol>
DURÉE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 jours</li> <li>• 15 jours</li> <li>• 22 jours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 jours - <i>Exclusivité pré-vente !</i></li> <li>• 8 jours</li> <li>• 15 jours</li> <li>• 22 jours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 jours</li> <li>• 15 jours</li> <li>• 22 jours</li> </ul>
TARIF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuit ! Durée égale à celle de mon séjour</li> <li>• Offert par mon hébergeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 jours .....34 €</li> <li>• 8 jours .....52 €</li> <li>• 15 jours .....96 €</li> <li>• 22 jours .....139 €</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 jours .....70 €</li> <li>• 15 jours .....130 €</li> <li>• 22 jours .....187 €</li> </ul>

## 1 JE COMMANDE MON PASS « DÉTENTE PLUS / ENFANT-ROI »

Nom de mon hébergeur : .....

N° de contrat : .....

Mes nom / prénom : .....

Mon adresse : .....

Mon code postal : .....Ma ville : .....

Pays : .....

Mon tél. : .....

Mon mail : .....

Nom de l'enfant : .....

Prénom de l'enfant : .....

Date de naissance : .....

Validité de la carte :      8 jours          15 jours          22 jours

Date du premier jour d'utilisation souhaité:.....

Date du dernier jour d'utilisation souhaité :.....

## 2 JE COMMANDE DES PASS « DÉTENTE PLUS / PRÉ-VENTE » POUR LES AUTRES ACCOMPAGNANTS (FACULTATIF)

NOM	PRÉNOM	1 <sup>er</sup> jour d'utilisation	Durée	Prix / pers.
<b>TOTAL</b>				

△ Pour les enfants de moins de 5 ans, vérifiez bien si le pass peut être amorti.

## 3 J'ENVOIE MA COMMANDE ET LE RÈGLEMENT DES PASS DÉTENTE PLUS/PRÉ-VENTE

1. Je remplis le PDF
2. J'imprime ce document en cliquant sur le bouton «Imprimer» en bas de la feuille
3. Je le date et je le signe après avoir accepté les CGVU
4. Si j'ai commandé des Pass Détente plus Pré-vente, je contacte mon hébergeur pour les modalités de paiement et je joins le règlement à ma commande
5. Je joins un justificatif d'âge (passeport, carte d'identité, carnet de santé, extrait de naissance)
6. J'envoie le dossier (formulaire rempli + règlement) à mon hébergeur afin qu'il le reçoive au plus tard 7 jours avant le début de mon séjour

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente et d'utilisation (page 4)

Date :

Signature :

•**PRÉAMBULE** / L'utilisation d'un Pass Détente Plus implique la connaissance et l'acceptation sans réserve par la personne (ci-après dénommée le « Client » et/ou « L'utilisateur »), de l'intégralité des présentes CGVU, sans préjudice des voies de recours habituelles. •**DÉFINITIONS** / La SEML La Clusaz - Société de Gestion des Activités Touristiques de La Clusaz, Société anonyme d'économie mixte au capital de 200 000,00 euros RCS ANNECY B 527 672 398 dont le siège social est 1 Place de L'Église – BP 6 Mairie de la Clusaz 74220 la Clusaz – N°Tel 0450326500 N°Fax 0450326501, se charge de la gestion des pass Détente Plus (collecte des informations et des règlements). Le Client est la personne qui commande une ou plusieurs Pass Détente Plus. L'utilisateur est la personne détentrice d'un Pass Détente Plus. L'hébergeur est la personne gérant le logement réservé par le Client, intermédiaire dans la collecte des informations et des règlements. Le Pass désigne le bracelet inviolable, personnel et incessible permettant l'accès aux prestations décrites ci-dessous. •**LE PASS DÉTENTE PLUS** / Se décline en 3 variantes : Pass Détente Plus Enfant Roi, Pass Détente Plus Prévente et Pass Détente Plus Sur Place. Il donne accès, pendant la durée de validité notée sur le support et suivant les conditions et modalités précisées ci-après, aux remontées mécaniques, luge d'été, patinoire (séance après-midi et nocturne uniquement), base loisirs du Bélier Club, tennis (location des terrains), tir à l'arc (séance 30 min uniquement), Big air bag, « Espace Aquatique (entrée piscine uniquement). Du 29/06 au 5/07/19 : horaires réduits les lundi, mardi, jeudi et vendredi), Practice du golf des Confinis, mini-golf des Confinis, plages aménagées d'Angon et de Talloires. Ainsi que les activités suivantes à tarifs réduits : Entrée fitness + Wellness de l'Espace aquatique au tarif de 9 € au lieu de 11 € (pas de réduction sur l'accès à 1 seul espace), Randonnée\* journée adulte et enfant (4-12 ans): 10 % de réduction, canyoning\* découverte et grande descente (à partir de 13 ans) : à partir de 7 % de réduction, école d'escalade enfant\* demi-journée (de 8 à 12 ans): plus de 7 % de réduction, Via ferrata\* de La Clusaz Yves Pollet-Villard (à partir de 13 ans et taille sup. à 1.40 m.) : 5 % de réduction. \*Activités encadrées par le Bureau des guides de La Clusaz. **La liste des prestations proposées peut être amenée à évoluer** : chaque Utilisateur est donc invité à consulter [www.laclusaz.com](http://www.laclusaz.com) pour se tenir informé de changements éventuels. L'utilisateur se conformera aux conditions et règlements du prestataire. L'utilisateur doit être porteur de son Pass durant l'utilisation des activités. **Les Pass sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles.** L'utilisateur du Pass Détente Plus doit se conformer aux règles d'utilisation de l'activité pratiquée. Le Pass fonctionne sur des prestations spécifiques aux individuels et non aux groupes (type club, associations...). •**CONDITIONS D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS** / Les pass Détente Plus ne donnent pas d'accès prioritaire sur les prestations proposées : ni lors de la réservation, ni lors de l'attente du passage à l'activité. Les pass Détente Plus doivent être présentés aux prestataires avant chaque activité. Location terrains de tennis : Chaque joueur doit être porteur d'un Pass Détente Plus. Si seul un joueur est porteur d'un Pass, l'autre joueur doit régler la moitié restante du tarif de la location, basée sur le prix « Invité ». La réservation est à effectuer au Club des Sports ou au Chalet Cortibot. Une caution de 2€ sera demandée en cas de location d'une raquette de tennis. Activités de la base loisirs « Bélier Club » : les tickets donnant accès à ces activités sont délivrés uniquement à l'unité. Les Utilisateurs de Pass Détente Plus doivent réitérer leur demande de ticket pour chaque passage. Tir à l'arc : séance de 30 minutes uniquement. Réservation et ticket disponible au chalet tir à l'arc situé sur le pont de la luge d'été. Les tickets sont délivrés uniquement à l'unité. Les utilisateurs doivent réitérer sa demande de ticket pour chaque passage. Remontées Mécaniques : l'accès est direct, pas besoin de passer en caisse, que l'utilisateur soit piéton, vttiste ou parapentiste. •**SPÉCIFICITÉ DU PASS DÉTENTE PLUS ENFANT ROI** / Le pass Détente Plus Enfant Roi permet à l'enfant Utilisateur de bénéficier d'un menu offert pour 2 menus adultes achetés ou pour un montant minimum de consommation (se renseigner auprès des prestataires), et d'une boisson offerte (un verre de sirop ou 1 verre de jus de fruits) pour 2 consommations achetées, dans les restaurants et bars participants à l'opération. De plus, le pass permet 1 location de VTT offerte pour 1 VTT adulte loué chez les magasins de sport partenaires. La liste des partenaires est disponible auprès de l'Office de Tourisme, ou sur [www.laclusaz.com](http://www.laclusaz.com). L'utilisateur doit vérifier que le commerçant est bien partenaire de l'opération (présence de l'autocollant sur la vitrine). **Le Pass doit être présenté au commerçant avant chaque utilisation.** •**CONDITIONS DE VALIDITÉ DE L'OFFRE** / Les Pass sont valables **entre le 29 juin et le 1er septembre 2019.** •**DURÉE DE VALIDITÉ DES PASS** / Les Pass Détente Plus sont valables au cours d'un délai mentionné expressément sur le pass. •**CONDITIONS DE VALIDITÉ DU PASS** / L'utilisateur doit être porteur du pass durant toute l'utilisation des activités. Les dates de validité doivent être indiquées clairement dessus. **Le bracelet doit être ajusté au poignet. Tout bracelet mal ajusté, incomplet, cassé, raturé ou illisible sera considéré comme invalide, et ne sera pas remplacé.** •**TARIFS DU PASS DÉTENTE PLUS EN PRÉVENTE** / via les hébergeurs adhérents à l'Office du tourisme : Pass pré-venu, valable 3 jours : 34 € / Pass pré-venu, valable 8 jours : 52 € / Pass pré-venu, valable 15 jours : 96 € / Pass pré-venu, valable 22 jours : 139 €. •**TARIFS PASS DÉTENTE PLUS VENDU SUR PLACE** / Au comptoir de l'Office de Tourisme. Pass vendu sur place, valable 8 jours : 70 € / Pass vendu sur place, valable 15 jours : 130 € / Pass vendu sur place, valable 22 jours : 187 €. •**TARIFS PASS DÉTENTE PLUS ENFANT ROI** / Ce pass est offert par les hébergeurs adhérents à l'Office de Tourisme partenaires de l'opération (liste sur [www.laclusaz.com](http://www.laclusaz.com)), à destination d'1 enfant de moins de 12 ans par contrat de location d'une durée minimum de 7 jours. Aucun pass Détente Plus Enfant Roi ne sera délivré sans justificatif d'âge (passeport, carte d'identité, extrait de naissance ou livret de famille). •**MODALITÉ D'ACHAT DU PASS DÉTENTE PLUS** / Les Pass Sur Place ne peuvent s'acheter qu'au comptoir de l'Office de Tourisme, du 29 juin au 1 septembre 2019. **Le Pass ne pourra être établi avant son premier jour d'utilisation.** L'office de tourisme ne délivre aucun pass Détente Plus Prévente ou Enfant Roi. Les Pass prévente et Enfant Roi doivent être commandés à l'avance : Le Client doit réserver son séjour auprès d'un hébergeur adhérent à La SEML La Clusaz au maximum 7 jours avant son arrivée. Le Client devra compléter le formulaire téléchargeable sur le site internet [www.laclusaz.com](http://www.laclusaz.com) et le retourner à son hébergeur au plus tard une semaine (minimum) avant le début du séjour avec le règlement (contacter préalablement l'Hébergeur pour connaître l'ordre des chèques). Si l'Hébergeur est partenaire de l'opération Enfant roi et que le Client commande un Pass Détente plus/Enfant Roi, le Client devra joindre également un justificatif d'âge lié à l'Enfant Roi. **Aucun pass Détente Plus Enfant Roi ne sera délivré sans justificatif d'âge** (passeport, carte d'identité, extrait de naissance ou livret de famille). L'Hébergeur établira les pass et les remettra aux Utilisateurs à leur arrivée. •**MODALITÉ DE PAIEMENT DU PASS DÉTENTE PLUS** / Les paiements sont effectués en devises euros : soit par chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France (demander l'ordre à l'hébergeur); soit en espèces ; soit par carte bancaire (Visa, Europass, Master) ; soit en chèques vacances. •**LES SUPPORTS** / Bracelets inviolables, personnels et incessibles •**CONTRÔLE DES PASS** / Le Client doit être porteur du pass durant toute l'utilisation des activités. Le pass doit être présenté lors de chaque contrôle demandé par les exploitants. Le bracelet doit être ajusté au poignet. Tout bracelet mal ajusté, incomplet, cassé, raturé ou illisible sera considéré comme invalide, et ne sera pas remplacé. •**CAS DE FORCE MAJEURE** / En cas d'intempéries ou de mauvaises conditions météorologiques qui entraîneraient la fermeture totale ou partielle d'une des activités ou service, aucun dédommagement ne sera effectué. Seul un arrêt complet de la totalité des activités sur une durée de plus d'1 journée, peut donner lieu à un dédommagement délivré par La SEML La Clusaz. Ce dédommagement peut prendre les formes suivantes, au choix du Client : soit d'une prolongation immédiate de la durée de validité du Pass ; soit un avoir sur l'achat d'un pass pour l'année suivante. La SEML La Clusaz n'est en aucun cas responsable des dommages occasionnés sur les activités. •**DROIT DE RÉTRACTATION** / La commande d'un ou plusieurs pass Détente Plus n'ouvre droit à aucun délai de rétractation, ces pass devant être utilisés pendant une période déterminée. •**REMBOURSEMENT** / Dans le cas où les pass délivrés ne seraient pas utilisés, ceux-ci ne seront ni remboursés, ni échangés. •**RÉCLAMATIONS** / Toute réclamation doit être transmise au Service accueil de l'Office du tourisme dans un délai de 15 jours suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation, à l'adresse suivante : SEML La Clusaz 161 Place de l'Église 74220 LA CLUSAZ ou par mail : [accueil@laclusaz.com](mailto:accueil@laclusaz.com) •**NON-RESPECT DES PRÉSENTES CONDITIONS** / Le non-respect du caractère personnel du pass Détente Plus entraînera la résiliation du contrat et son annulation. •**PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL** / L'ensemble des informations qui sont demandées par La SEML La Clusaz pour la délivrance d'un pass est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du pass ne pourra intervenir. L'ensemble de ces données est uniquement destiné à La SEML La Clusaz. « Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la société en écrivant à l'adresse suivante : SEML LA CLUSAZ – 161 Place de l'Église 74220 LA CLUSAZ. En application de l'article 90 du décret n° 2005-1309 du 20 octobre 2005, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé». •**TRADUCTION ET LOI APPLICABLE - RÈGLEMENT DES LITIGES** / Dans le cas où les présentes CGVU seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes CGVU est la seule à faire foi. En conséquence, en cas de difficulté d'interprétation / d'application de l'une des quelconques dispositions des présentes CGVU, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française. Les présentes CGVU sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français. À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

Par la signature de la fiche d'inscription, le client reconnaît accepter les CGVU du pass Détente Plus